

Ergebnisse der Befragung der Tagespflegegäste 2017

1. Allgemeine Angaben zur Befragung

An der im Oktober 2017 durchgeführten Befragung nahmen 21 Gäste der Tagespflege teil. Der Anteil der abgegebenen Fragebogen betrug 66 %.

Zum einen wurden die Leistungen des Seniorenzentrums bewertet, zum anderen konnten Kritik geäußert und Anregungen zur Qualitätssteigerung gegeben werden.

Die Fragebogen wurden selbständig, aber auch mit Unterstützung von Angehörigen ausgefüllt.

2. Bewertungsskala, Gesamtergebnis

Die Leistungen des Seniorenzentrums konnten wie folgt bewertet werden:

4 Punkte = ausgezeichnet

2 Punkte = befriedigend

3 Punkte = gut

1 Punkt = nicht befriedigend

Im Folgenden entspricht die jeweilige Punktzahl:

4,00 – 3,51 Punkte = sehr gut

3,50 – 2,51 Punkte =

gut

2,50 – 1,50 Punkte = befriedigend

1,49 – 1,00 Punkte =

nicht befriedigend

Gesamtergebnis:

Die Gesamtleistung als Mittelwert aller Bewertungen fiel mit 3,64 Punkten „ausgezeichnet“ aus. Besonders positiv wurden die Leistung der Reinigung (3,79) und des Fahrdienstes (3,73) hervorgehoben.

3. Einzelergebnisse

Zufriedenheit mit der pflegerischen Leistung und Beratung

Gefragt wurde nach freundlichen und zuvorkommenden Mitarbeitern (3,82) sowie der Betreuung und Beratung (3,64) durch die Mitarbeiter der Tagespflege. Ob sich die Mitarbeiter genug Zeit für die Gäste nehmen und ob der Tagesablauf in der Tagespflege ihren Wünschen entspricht, wurde jeweils mit „ausgezeichnet“ (3,68) bewertet.

Die direkte pflegerische Leistung wurde mit „sehr gut“ eingeschätzt (3,58), wie auch das Respektieren der Intimsphäre (3,67) und die Angemessenheit der Pflege (3,60). Die Berücksichtigung der Förderung der Mobilität wurde mit einem „gut“ (3,44) versehen.

Mahlzeitenversorgung

Die Mahlzeitenversorgung wird sehr geschätzt (3,58).

Als „ausgezeichnet“ (3,67) werden das Getränkeangebot und die Essenszeiten bewertet. Ebenfalls sehr gut werden die angenehme Atmosphäre bei den Mahlzeiten (3,61), die ansprechende Präsentation der Mahlzeiten (3,56) sowie das Angebot an frischem Obst und Gemüse betrachtet (3,50).

Das Entsprechen der Mahlzeiten in Bezug auf den persönlichen Geschmack und auf Gewohnheiten wird ebenfalls mit „gut“ (3,47) angegeben.

Betreuungsangebot

Das Betreuungsangebot der Tagespflege wird insgesamt mit „sehr gut“ (3,55) beurteilt. Besonders beliebt ist mit 20 von 21 Nennungen die Einzelbetreuung, auf dem zweiten Platz mit jeweils 12 Stimmen sind Spaziergänge, Gymnastik und gesellige Kaffeemittage.

Fahrdienst

Der Fahrdienst wird sehr geschätzt (3,73). Besonders gelobt werden die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Fahrer (4,00) sowie die Sicherheit während der Beförderung.

Reinigung und Atmosphäre

Die Sauberkeit der Tagespflegeräume wird mit „sehr gut“ (3,79) bewertet. Die Ruhesessel sind sehr erholsam (3,75). Die Atmosphäre wird sehr ansprechend (3,81) empfunden.

Information und Beteiligung

Mehr als 75% der Gäste „kommen sehr zufrieden nach Hause“ (3,71). Die Gäste fühlen sich über Aushänge und Bekanntmachungen gut informiert (3,50). Die Angehörigen und Gäste fühlen sich über die Aktivitäten der Tagespflege ebenfalls gut informiert (3,43).

Resümee

Das Angebot der Tagespflege bewährt sich insbesondere als Entlastung für pflegende Angehörige und Partner im gemeinsamen Haushalt. Durch die Angebote in der Tagespflege werden die Gäste aktiviert und gefordert. Die Angehörigen erleben ihre Verwandten nach der Tagespflege ausgeglichener und zufriedener, trotzdem wünschen sich die Angehörigen mehr aktuelle Informationen über Aktivitäten und Angebote der Tagespflege.

Im Fokus der Angebote stehen insbesondere das Leben in der Gemeinschaft sowie die Kommunikation. Besonders in dem gemeinsamen Nachvollziehen der alltäglichen Verrichtungen findet eine sinnhafte und nachhaltige Aktivierung zur Erhaltung der Ressourcen statt. Das gemeinschaftliche Erleben und Gestalten in der Tagespflege wird täglich an den Bedürfnissen und den Wünschen der Gäste ausgerichtet. Dabei wünschen sich die Gäste mehr Aufenthalt im Freien und Anleitung zur Sturzprophylaxe.

Entsprechend der in der Tendenz - vor allem bedingt durch die Zunahme dementieller Erkrankungen - gestiegenen Pflegebedürftigkeit der Gäste, setzt die Tagespflege zunehmend Schwerpunkte im Bereich der unterstützenden Körperpflege sowie der fachlichen Beratung und Anleitung der Gäste und der Angehörigen.

Elisabeth Steinbauer
- Qualitätsbeauftragte -