

Ergebnisse der Befragung der Tagespflegegäste 2015

1. Allgemeine Angaben zur Befragung

An der im Oktober 2015 durchgeführten Befragung nahmen 16 Gäste der Tagespflege teil. Der Anteil der abgegebenen Fragebogen betrug 50 %. Zum einen wurden die Leistungen des Seniorenzentrums bewertet, zum anderen konnten Kritik geäußert und Anregungen zur Qualitätssteigerung gegeben werden. Die Fragebogen wurden selbständig, aber auch mit Unterstützung von Angehörigen ausgefüllt.

2. Bewertungsskala, Gesamtergebnis

Die Leistungen des Seniorenzentrums konnten wie folgt bewertet werden:

4 Punkte = ausgezeichnet	2 Punkte = befriedigend
3 Punkte = gut	1 Punkt = nicht befriedigend

Im Folgenden entspricht die jeweilige Punktzahl:

4,00 – 3,51 Punkte = sehr gut	3,50 – 2,51 Punkte = gut
2,50 – 1,50 Punkte = befriedigend	1,49 – 1,00 Punkte = nicht befriedigend

Gesamtergebnis:

Die Gesamtleistung als Mittelwert aller Bewertungen fiel mit 3,82 Punkten „ausgezeichnet“ aus (Vorjahr: 3,81). Besonders positiv wurden die Freundlichkeit und Zuverlässigkeit der Mitarbeiter der Pflege und des Fahrdienstes hervorgehoben.

3. Einzelergebnisse

Zufriedenheit mit der pflegerischen Leistung und Beratung

Gefragt wurde nach freundlichen und zuvorkommenden Mitarbeitern (4,00) sowie der Betreuung und Beratung (3,94) durch die Mitarbeiter der Tagespflege. Ob sich die Mitarbeiter genug Zeit für die Gäste nehmen und ob der Tagesablauf in der Tagespflege ihren Wünschen entspricht, wurde mit „ausgezeichnet“ (3,86) bewertet. Die direkte pflegerische Leistung wurde mit „sehr gut“ honoriert (3,79), insbesondere das Respektieren der Intimsphäre (3,90), aber auch die Angemessenheit der Pflege (3,80) und die Berücksichtigung der individuellen Wünsche (3,80) werden hervorgehoben.

Mahlzeitenversorgung

Die Mahlzeitenversorgung wird sehr geschätzt (3,84).

Als „ausgezeichnet“ (4,00) werden das Getränkeangebot und die Essenszeiten bewertet. Ebenfalls sehr gut werden die angenehme Atmosphäre bei den Mahlzeiten (3,93), die ansprechende Präsentation der Mahlzeiten (3,92) sowie das Angebot an frischem Obst und Gemüse betrachtet (3,62).

Das Entsprechen der Mahlzeiten in Bezug auf den persönlichen Geschmack und auf Gewohnheiten wird ebenfalls mit „sehr gut“ (3,57) angegeben.

Betreuungsangebot

Das Betreuungsangebot der Tagespflege wird insgesamt mit „sehr gut“ (3,86) beurteilt. Besonders beliebt sind Gedächtnistraining (62,5%), Spaziergänge (62,5%), gesellige Kaffeemittage (56,25%) sowie Ausflüge, Sitztanz und Gymnastik (mit jeweils 50%).

Fahrdienst

Der Fahrdienst wird sehr geschätzt (4,00). Gelobt werden der Sicherheitsaspekt während der Beförderung sowie die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Fahrer.

Reinigung und Atmosphäre

Die Sauberkeit der Tagespflegeräume wird mit „sehr gut“ (3,94) bewertet. Ebenso wird die Gestaltung der Räume als gelungen betrachtet (3,87) und die Atmosphäre als ansprechend (3,86) bewertet.

Information und Beteiligung

Die Gäste fühlen sich über Aushänge und Bekanntmachungen gut informiert (3,64). Die überwiegende Anzahl der Gäste „kommt zufrieden nach Hause“ (3,60). Die Angehörigen und Gäste fühlen sich über die Aktivitäten der Tagespflege gut informiert (3,57).

Resümee

Das Angebot der Tagespflege bewährt sich insbesondere als Entlastung für pflegende Angehörige und Partner im gemeinsamen Haushalt. Die Angehörigen erleben ihre Verwandten nach der Tagespflege ausgeglichen und zufrieden, trotzdem wünschen sich die Angehörigen mehr aktuelle Information über Aktivitäten und Angebote der Tagespflege.

Das gemeinschaftliche Erleben und Gestalten in der Tagespflege wird täglich an den Bedürfnissen und den Wünschen der Gäste ausgerichtet. Dabei wünschen sich die Gäste mehr Aufenthalt im Freien und Singen, vor allem von alt bekannten Volksliedern und Schlagern.

Entsprechend der in der Tendenz gestiegenen Pflegebedürftigkeit der Gäste, setzt die Tagespflege zunehmend Schwerpunkte im Bereich der unterstützenden Körperpflege sowie der fachlichen Beratung und Anleitung der Gäste und der Angehörigen.

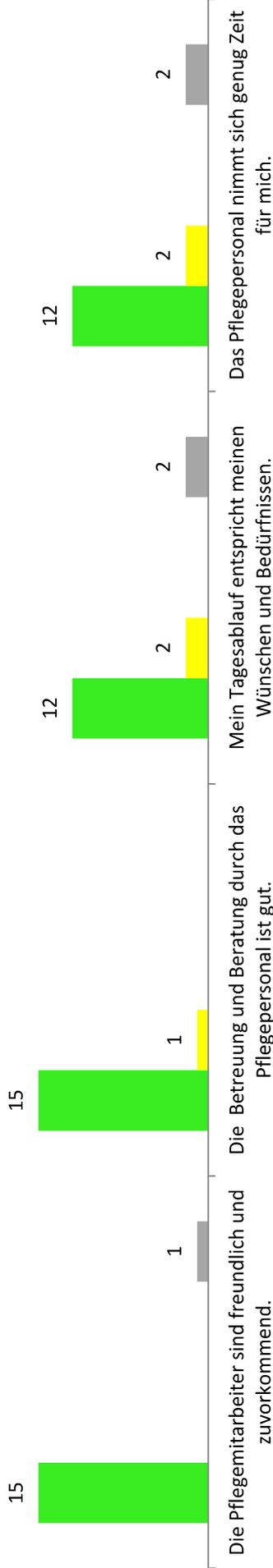
Elisabeth Steinbauer
- Qualitätsbeauftragte -



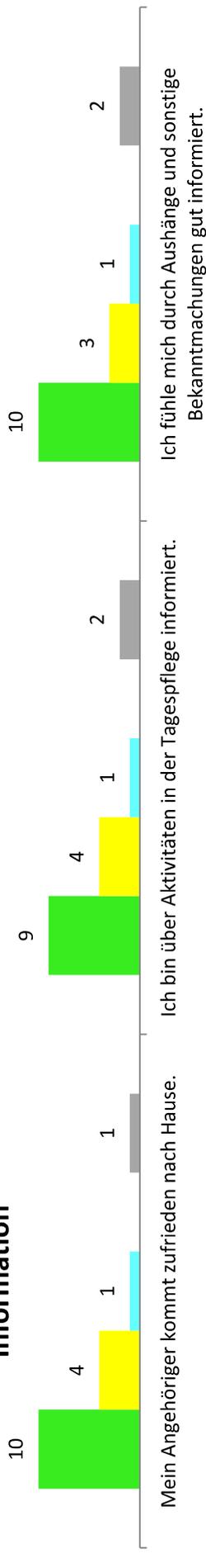
Bewertung der Tagespflege 2015

Rückmeldung 16 von 32 Gästen

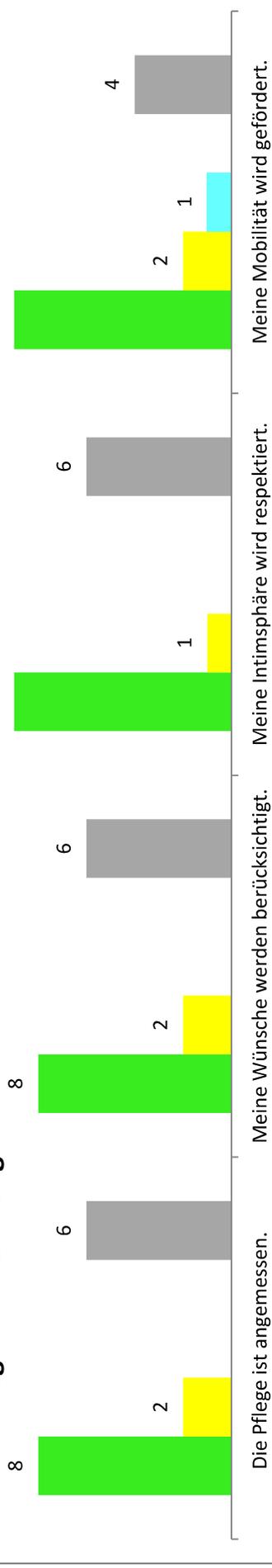
immer häufig kaum nie keine Angabe

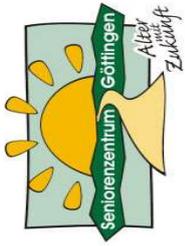


Information



Pflegerische Leistungen



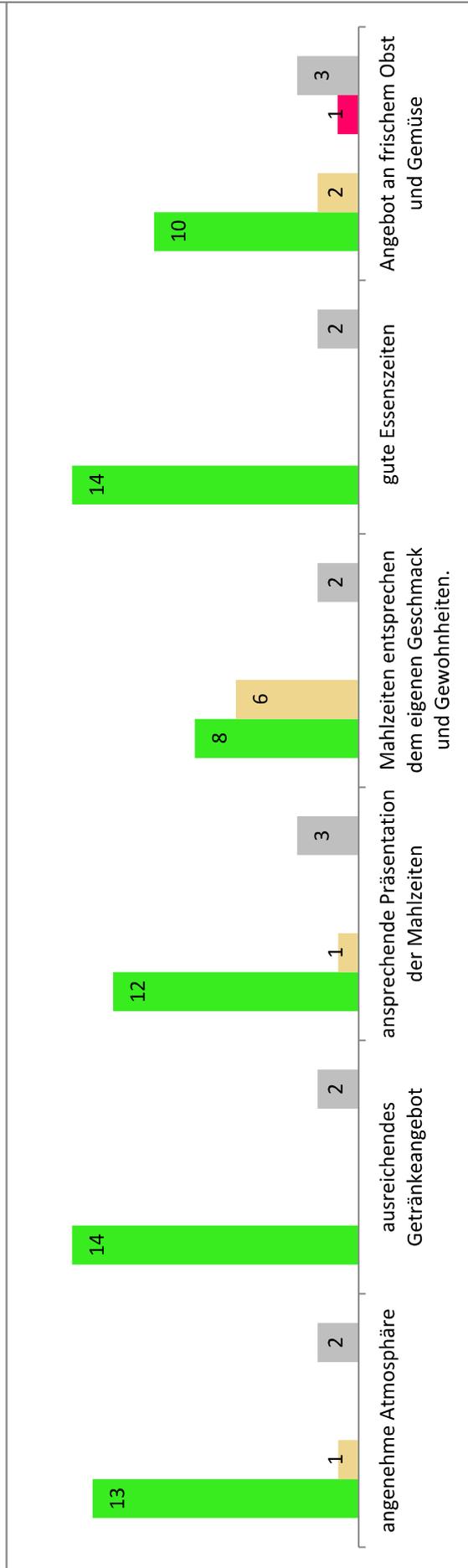
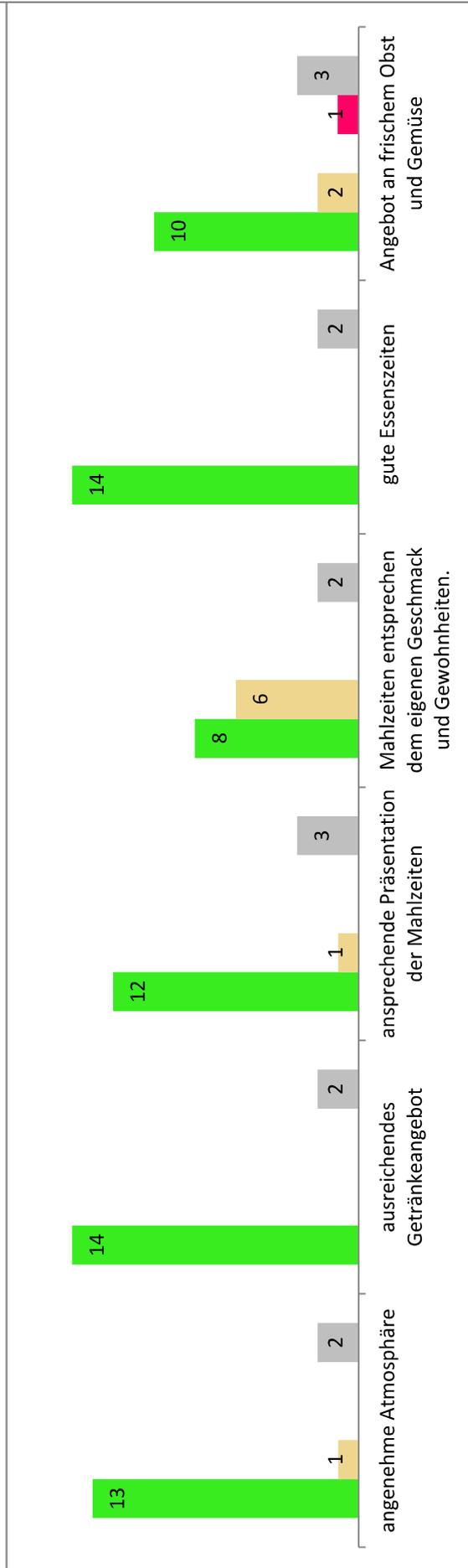
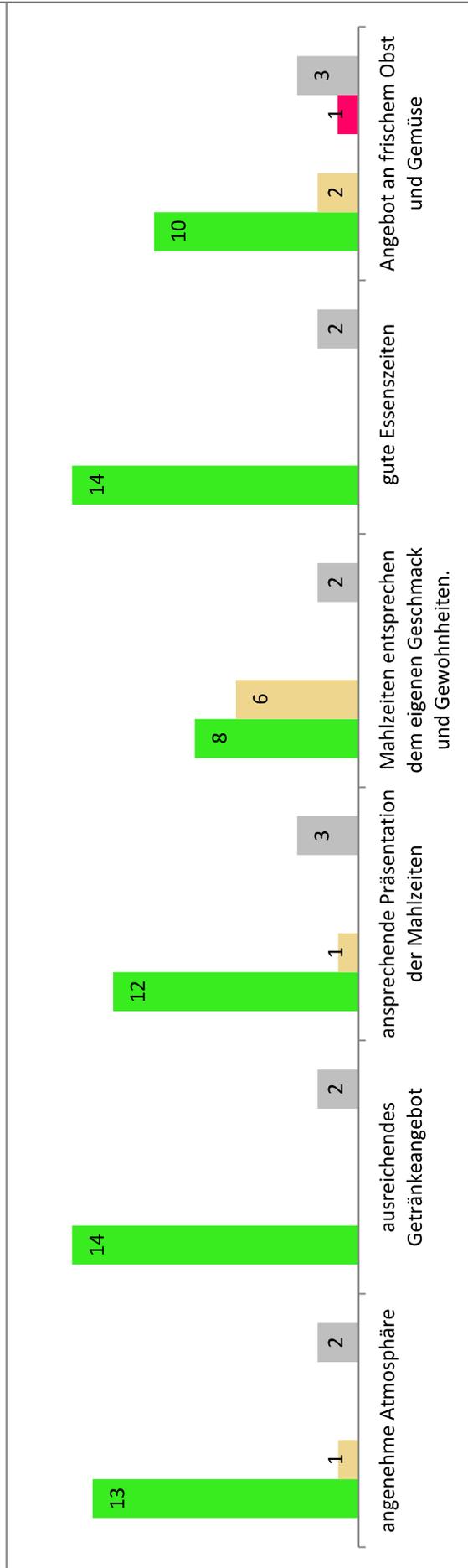
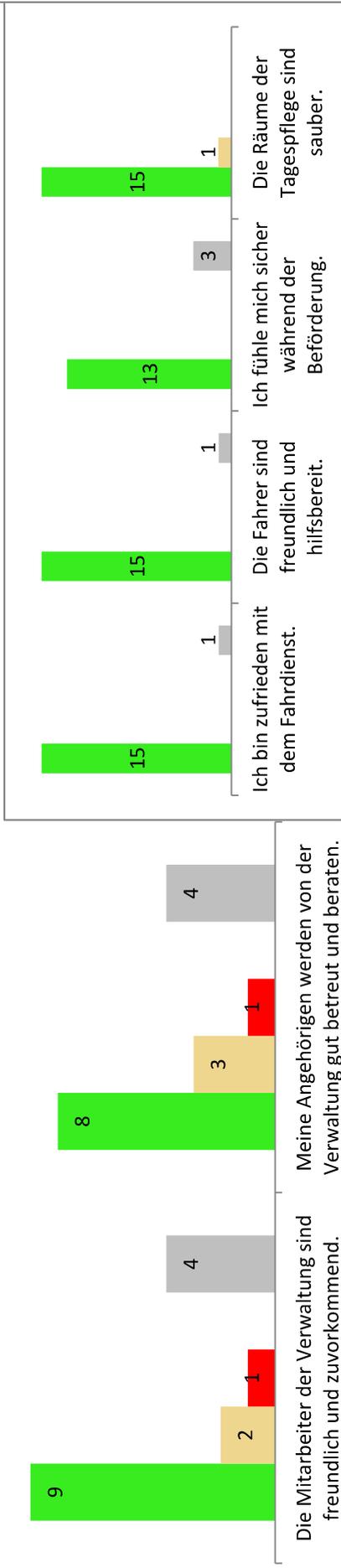


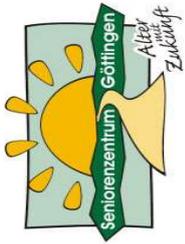
Die unterstützenden Bereiche der Tagespflege wurden 2015 folgendermaßen

beurteilt :

- immer
- häufig
- kaum
- nie
- keine Angabe

Rücklauf 16 von 32 Gästen

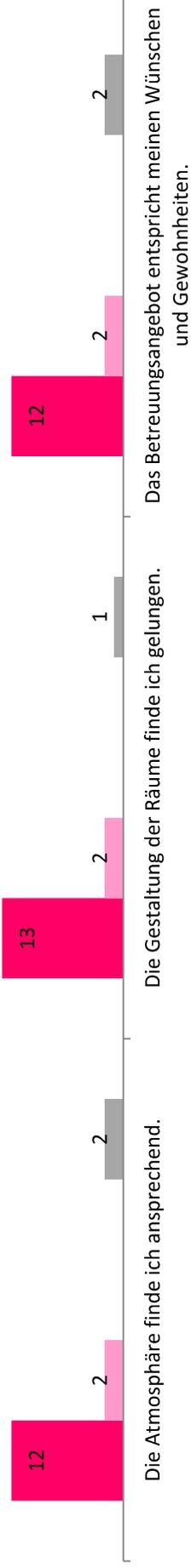




Die Betreuung der Tagespflege wurde 2015 folgendermaßen beurteilt:

Rücklauf 16 von 32 Gästen

- immer
- häufig
- kaum
- nie
- keine Angabe



Ich nutze folgende Angebote:

